

Regulamin vouchera galitsyna-show.com

§ 1 Definicje

1. Regulamin – niniejszy regulamin nabycia i korzystania z Voucherów wartościowych galitsyna-show.com.
2. Wydawca – TEATR PIASKU Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wojciecha Żywnego 18/77, 02-701 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001105192, REGON: 528621294, NIP: 5214069658, która jest wydawcą Vouchera wartościowego.
3. Portal – portal transakcyjny działający pod domeną galitsyna-show.com, prowadzony przez Wydawcę.
4. Voucher wartościowy – dokument potwierdzający zawarcie umowy sprzedaży bonu na okaziciela między Wydawcą a Klientem, który może być wymieniony na Bilety dostępne na Portalu. Voucher posiada unikalny numer, kod, wartość nominalną oraz datę ważności.
5. Voucher - Voucher wartościowy.
6. Klient – osoba lub podmiot dokonująca nabycia Vouchera w Portalu.
7. Użytkownik – osoba posługująca się Voucherem w procesie zakupu Biletu.
8. Wydarzenie – koncert, spektakl lub każde inne wydarzenie o charakterze kulturalnym, rozrywkowym lub sportowym, na które Bilety dostępne są za pośrednictwem Portalu.
9. Bilet – bilet PDF upoważniający do wstępu na Wydarzenie, którego dany bilet dotyczy.
10. UPK – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.z2014r.poz.827zezm.).
11. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
12. UŚUDE – Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 ze zm.).

§ 2 Warunki ogólne

1. Regulamin dotyczy nabycia i korzystania z Voucherów w Portalu.
2. Nabycie Vouchera jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu, który znajduje się na Portalu.
3. Regulamin został przygotowany zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt 1 UŚUDE oraz celem spełnienia obowiązków informacyjnych przedsiębiorcy w umowach zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, które Wydawca jako przedsiębiorca jest zobowiązany przekazać na podstawie art. 12 ust. 1 UPK.

§ 3 Warunki, nabycie i zasady korzystania z Vouchera wartościowego

1. Procedura nabycia Vouchera wartościowego:
 1. wypełnienie formularza zakupu Vouchera wartościowego w Portalu, w tym wybór wartości nominalnej i podanie danych Klienta,
 2. zapoznanie się z Regulaminem,
 3. wybór metody płatności z listy udostępnionej w Portalu i jej dokonanie,
 4. dostarczenie Vouchera wartościowego następuje poprzez email Klienta w postaci załączonego pliku PDF.
2. Jeżeli Klient zdecydował się przeznaczyć zwrot należności za Bilety zakupione w Portalu na Wydarzenie, które zostało odwołane na nabycie Vouchera wartościowego, to formularz zakupu wypełniony jest danymi posiadanymi przez Wydawcę w zakresie:
 1. wartość Vouchera wartościowego: 100% kwoty zwrotu.
 2. imię, nazwisko, email, telefon: dane z transakcji, za którą przysługuje zwrot, a opłacenie należności za nabycie Vouchera wartościowego dokonywane jest środkami pochodzącymi ze zwrotu i Klient wyraża na to zgodę.
3. Przy zakupie Biletów w Portalu przy użyciu Vouchera wartościowego mają zastosowanie postanowienia Regulaminu sprzedaży w portalu galitsyna-show.com dostępnego na stronie <https://galitsyna-show.com/regulaminy/>.
4. Voucher wartościowy uprawnia Użytkownika do pełnej bądź częściowej zapłaty za Bilety w Portalu na poniższych zasadach:
 1. jeżeli wartość Vouchera wartościowego jest mniejsza niż wartość zakupionych Biletów to Użytkownik ma prawo do wykorzystania Vouchera wartościowego jako częściowej zapłaty za Bilety.
 2. jeżeli wartość Vouchera wartościowego przekracza wartość zakupionych Biletów to pozostałe po zakupie Biletów środki mogą zostać wykorzystane do kolejnej pełnej, bądź częściowej zapłaty w Portalu za Bilety.
5. Przy dokonywaniu płatności za Bilety można wskazać wiele Voucherów wartościowych – wartość wykorzystywanych przez Użytkownika Voucherów sumuje się.

6. Voucher wartościowy ważny jest przez 48 miesięcy od daty jego nabycia i termin ten nie może być zmieniony. Termin ważności Vouchera wartościowego umieszczony jest w jego treści.
7. Voucher wartościowy nie może być zrealizowany po upływie terminu jego ważności.
8. Voucher wartościowy nie podlega wymianie na środki pieniężne zarówno w części, jak i całości.
9. Voucherem wartościowym nie można opłacić zakupu innego Vouchera wartościowego.
10. Voucher wartościowy zostanie zrealizowany na rzecz Użytkownika posługującego się nim w procesie zakupu Biletów.
11. Klient nie jest uprawniony do przenoszenia praw do Vouchera wartościowego na rzecz osób i podmiotów trzecich.
12. Użytkownik może sprawdzić aktualną wartość Vouchera wartościowego poprzez kontakt drogą e-mailową na adres teatr@teatrpiasku.pl.
13. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Vouchery wartościowe, które zostały skradzione bądź uszkodzone, chyba że uszkodzenie wynika z winy Wydawcy.
14. W przypadku odwołania Wydarzenia, na które Klient zakupił Bilet z wykorzystaniem Vouchera wartościowego, Wydawca zobowiązuje się do:
 1. wydania nowego Vouchera wartościowego, zgodnie z ust. 5 powyżej, o wartości równej kwocie do zwrotu, albo
 2. zwrotu środków zgodnie z wyborem Klienta.
15. Klient będący konsumentem w rozumieniu kodeksu cywilnego, z zastrzeżeniem ust. 19, może odstąpić od umowy i dokonać zwrotu Vouchera wartościowego nabytego bezpośrednio od Wydawcy w terminie 14 dni od daty nabycia, przesyłając skan wypełnionego i podpisanego formularza zwrotu, którego wzór jest załączony do Regulaminu, na adres email: teatr@teatrpiasku.pl.
16. Klient traci możliwość odstąpienia od umowy, zgodnie z ust. powyżej, jeżeli przed upływem terminu odstąpienia Wydawca wykonał usługę wynikającą z zakupionego Biletu, a zakup Biletu był opłacony danym Voucherem wartościowym.
17. W przypadku, gdy Voucher wartościowy został opłacony zwrotem za odwołane wydarzenie, zwrot nastąpi metodą płatności z powiązanej transakcji zakupu Biletu.
18. W przypadku odstąpienia od umowy Wydawca zwraca Klientowi wszystkie otrzymane środki dotyczące tej umowy, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Wydawca został poinformowany o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.
19. Klient w każdym przypadku nie ponosi żadnych opłat w związku ze zwrotem środków w związku z odstąpieniem od umowy.

§ 4 Dostarczenie i zmiana Regulaminu

1. Regulamin jest dostępny na stronie Wydawcy <https://galitsyna-show.com/regulamin/> oraz załączony do emaila wysłanego do Klienta wraz z Voucherem.
2. Wydawca zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w Regulaminie.
3. Wydawca poinformuje Klienta o planowanej zmianie Regulaminu poprzez wysłanie stosownej informacji na adres email wskazany przez Klienta podczas zakupu Vouchera. Informacja zostanie przesłana co najmniej na 14 dni przed datą wejścia w życie zmian.
4. Jeśli Klient nie akceptuje nowej treści Regulaminu ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania wiadomości o zmianie zgodnie z ust. 3 powyżej.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Voucher sprzedawany przez Wydawcę nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa. Voucher jest elektroniczną formą bonu.
2. Administratorem danych osobowych Klienta jest Wydawca – TEATR PIASKU Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Wojciecha Żywnego 18/77, 02-701 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001105192, REGON: 528621294, NIP: 5214069658.
 1. kontakt do administratora danych osobowych: manager@teatrpiasku.pl,
 2. Klient będący osobą fizyczną wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie niezbędnym do dokonania nabycia i korzystania z Vouchera,
 3. dane osobowe, po wygaśnięciu podstaw prawnych do dalszego przetwarzania, ulegają anonimizacji,
 4. okres przechowywania danych ustala się zgodnie z celem usług,
 5. zakres przetwarzanych danych obejmuje imię, nazwisko, e-mail, telefon,
 6. podstawą prawną przetwarzania jest czynność niezbędna do zawarcia umowy zgodnie z art 6 ust. 1 pkt b), a po zrealizowaniu zamówienia dane są przetwarzane na podstawie art 6 ust. 1 pkt c), f) RODO w powiązaniu z UŚUDE art. 18 ust 1 w ramach UŚUDE: art. 19 ust. 2 pkt 1 i 4, Ustawy o rachunkowości z

dnia 29 września 1994: art. 74 ust.2 pkt 1 i 3 oraz ustawy Ordynacja podatkowa z dnia 29 sierpnia 1997 r.: art. 32 § 1, art. 86.

3. Reklamacje dotyczące Voucherów rozpatrywane są przez Wydawcę w ciągu maksymalnie 10 dni roboczych i powinny być przesłane na adres poczty elektronicznej teatr@teatrpiasku.pl lub na adres siedziby Wydawcy.

Załącznik:

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Miejscowość, data

Teatr Piasku Sp. z o.o.

Warszawa 02-701

ul. W. Żywnego 18/77, e-mail: manager@teatrpiasku.pl

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

– Ja/My* niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym* odstąpieniu od

- umowy sprzedaży następujących rzeczy*

- umowy dostawy następujących rzeczy*

- umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy/o świadczenie następującej usługi*

– Data zawarcia umowy¹/odbioru²* _ _ . _ _ . _ _ _ _

Podpis konsumenta(-ów)

* Niepotrzebne skreślić.

¹ podać, jeżeli umowa dotyczyła świadczenia usług ² podać, jeżeli umowa dotyczyła zakupu towaru